



## **Términos de Referencia**

Compra de licencias Proxy

Gestión 2024

### CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es confidencial y propiedad de la Empresa YPFB TRANSPORTE S.A. S.A. Queda prohibida su copia y/o distribución parcial o total sin el expreso consentimiento del propietario.

## INDICE DE CONTENIDO

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETOS DEL REQUERIMIENTO</b>	<b>3</b>
OBJETO GENERAL	3
OBJETIVOS ESPECIFICOS	3
<b>3. ALCANCE</b>	<b>3</b>
<b>4. GARANTIA Y SOPORTE TÉCNICO</b>	<b>5</b>
<b>5. PRUEBAS DE ACEPTACIÓN</b>	<b>5</b>
<b>6. PLAZOS DE ENTREGA</b>	<b>5</b>
<b>7. PRESENTACION Y FORMATO DE PROPUESTAS</b>	<b>5</b>
<b>8. DOCUMENTACIÓN DEL PROYECTO.</b>	<b>6</b>
<b>9. PAGOS</b>	<b>6</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

YPFB TRANSPORTE S.A. invita a las empresas legalmente establecidas en Bolivia, a presentar su propuesta “llave en mano” para la provisión de licencias e implementación de una solución Web Proxy.

## 2. OBJETOS DEL REQUERIMIENTO

### OBJETO GENERAL

YPFB TRANSPORTE S.A. cuenta con soluciones de seguridad Fortinet, se busca adquirir un servicio “llave en mano” para implementar la solución FortiProxy, incluyendo: provisión de licencias, instalación, migración de configuraciones desde la solución anterior, transferencia de conocimiento y soporte.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS

La implementación de la solución busca satisfacer las siguientes necesidades:

- Provisión de licencias
- Instalación de la solución
- Migración de configuraciones, reglas y políticas desde la anterior herramienta de WebProxy con la que cuenta YPFB Transporte
- Transferencia de conocimientos para los administradores de la plataforma
- Entrenamiento por parte del fabricante en la herramienta para 3 personas
- Soporte propio del fabricante

Cumpliendo mínimamente con las siguientes características:

- Filtrado de protocolo
- Filtrado de contenido (categorización de sitios web)
- Actualización dinámica de base de datos de definiciones
- Integración al Directorio Activo
- Políticas de acceso basada en usuarios y equipos
- Protección activa ante corte de salida a internet con la última actualización realizada
- Integración con FortiGuard Threat Intelligence Service
- Filtrado Web, Video, DNS y control de aplicaciones.

## 3. ALCANCE

El Alcance de este servicio deberá comprender la implementación, provisión de licencias, pruebas y soporte conforme a lo detallado en la siguiente tabla:

**Tabla1**

No	Item	Cant.
1	<b>LIC-FPRXY-VM04</b> FortiProxy-VM04 FortiProxy-VM virtual appliance designed for all supported platforms. 8 x vCPU core, Unlimited RAM and 4TB Disk	1 pcs.
2	<b>FC1-10XYVM4-514-02-60</b> FortiProxy-VM04 5 Year SWG Protection - Web & Video Filtering, DNS Filtering, Application Control, DLP, IPS, AV, Botnet (IP/Domain), FortiSandbox SaaS including Virus Outbreak and Content Disarm & Reconstruct. 100 User license with SWG Protection (Minimum order 1 and up to 25)	12 pcs.
3	<b>FC-10-XYVM4-248-02-60</b> FortiProxy-VM04 5 Year FortiCare Premium Support	1 pcs.
4	<b>FAZ-VM-GB25</b> FortiAnalyzer-VM Upgrade license for adding 25 GB/Day of Logs.	2 pcs.
5	<b>FC3-10-LV0VM-248-02-60</b> FortiAnalyzer-VM FortiCare Premium Support 5 Year FortiCare Premium Support (for 1-26 GB/Day of Logs)	1 pcs.
6	<b>FT-FPX: FortiProxy</b>	3

La solución ofertada por el proponente deberá ser instalada en un ambiente virtual (VMware), tipo appliance virtual bajo S.O. windows ó linux. El proponente deberá especificar los recursos informaticos necesarios para que la solución funcione correctamente. YPFB TRANSPORTE S.A. proporcionara la infraestructura física sobre la cual estara hospedada la solución virtual.

Se espera la provisión de la solución “llave en mano” AUTOSUFICIENTE, donde por solución autosuficiente se entiende: Que todos los elementos de software, instalaciones, licencias, servicios y soporte, que no hayan sido contemplados por el proveedor luego de la revisión de especificaciones y consultas durante el proceso de contratación, serán enteramente responsabilidad del ofertante, sin costo adicional para YPFB TRANSPORTE S.A.

La implementación deberá cumplir con los siguientes requerimientos mínimos:

- Instalación y Configuración de FortiProxy.
- Despliegue de agentes si es que fuera estrictamente necesario y/o configuración para la captura de datos y configuraciones.
- Configuración de pantallas de monitoreo.
- Configuración de reportes de acuerdo con los configurados en el servidor Web Proxy Actual de YPFB Transporte, los cuales podrán ser enviados por correo a un grupo específico de administradores
  - Top de sitios visitados
  - Top de sitios por ancho de banda usado

- Top de usuarios por cantidad de sitios
- Top de usuarios por uso de ancho de banda
- Top de sitios bloqueados
- Top de sitios bloqueados por usuario
- Top de usuarios por tiempo de navegabilidad
- Reporte de sumario de actividad para usuarios y estaciones
- Alertas de malware por correo electrónico
- Top de sitios inseguros visitados por usuario
- Sitios inseguros habilitados
- Configuración de métodos de guardado de registros en unidades de almacenamiento, para consulta rápida, en caliente durante un periodo de dos años y el posterior paso de la información a unidades ya sean de red o de Cinta.
- Migración de todas las configuraciones del servidor Web Proxy actual de YPFB Transporte al nuevo servicio de FortiProxy
- Transferencia de Conocimiento para uso de la herramienta como usuario final y como administrador la solución.

#### 4. GARANTIA Y SOPORTE TÉCNICO

El proveedor deberá proporcionar a YPFB TRANSPORTE S.A. soporte presencial o remoto durante el periodo de implementación para atender cualquier problema, error o consulta relacionada con la implementación de la solución.

Dicho servicio de soporte deberá estar bajo el formato de 24x7 y es independiente al servicio de soporte y mantenimiento que brindará el fabricante sobre las licencias adquiridas.

#### 5. PRUEBAS DE ACEPTACIÓN

El proponente deberá junto a su propuesta, entregar un listado de las pruebas de aceptación que planea realizar, las que serán consensuadas con YPFB TRANSPORTE S.A. posterior a la adjudicación. Estas pruebas servirán para garantizar la correcta instalación, configuración y operación de la solución.

#### 6. PLAZOS DE ENTREGA

Se deberán considerar un plazo máximo de entrega de 30 días calendario para la puesta en marcha de toda la solución.

#### 7. PRESENTACION Y FORMATO DE PROPUESTAS

La propuesta técnica deberá incluir a detalle cada componente de la solución ofertada, incluyendo aquellos que no están mencionados en la tabla N°1

Adicionalmente incluir:

- Certificado emitido por el fabricante, acreditando la autorización para comercializar en Bolivia las licencias del software requerido para la implementación de la solución.
- Curriculum vitae del personal técnico que participará del proyecto y organigrama del proyecto.
- Certificación en la solución a nivel NSE experto, por lo menos de uno de los técnicos asignados al proyecto. No se aceptarán certificaciones en ventas.

- Evidencia de experiencia de por lo menos una implementación de la solución con similares características en Bolivia.
- Cronograma de trabajo de todas las etapas del proyecto, especificando el tiempo de duración del servicio hasta la entrega final de la solución.
- Especificaciones técnicas del hardware y software (propio o de terceros) que el fabricante de la solución requiere para su correcto funcionamiento.
- Carta de aceptación de todas y cada una de las especificaciones de servicio detalladas en los incisos 3, 4, 5, 6 y 7 del presente documento.

## 8. DOCUMENTACIÓN DEL PROYECTO.

El proponente deberá adjuntar documentación técnica para respaldar su oferta, la cual debe provenir de catálogos del fabricante que formarán parte de la propuesta. Así mismo el proponente debe indicar el sitio WEB (url) donde obtener información técnica para sustentar la documentación entregada.

La documentación deberá incluir mínimamente:

- Diagrama de la solución implementada.
- Manual de configuración de la solución.
- Manual de uso de la solución.
- Manuales técnicos y documentación propia del fabricante.
- Registro y acceso al portal del fabricante para la apertura de casos de soporte.
- Documento de resultado de pruebas

En cuanto a los Manuales:

La empresa proveedora deberá entregar toda la documentación técnica, Informe “AS-Built”, Manuales de Instalación y configuración, Referencia de Comandos, Configuración de los Equipos, Operación, Administración y Mantenimiento, en formato Impreso y/o Digital. Una vez concluida la Implementación.

Implementación orientada a mejores prácticas:

La empresa proveedora durante la implementación deberá otorgar y compartir soluciones basadas en las mejores prácticas para conseguir la consistencia y el soporte adecuado, contando además con la posibilidad de acceder a la infraestructura y base de conocimientos mundiales de Fábrica, vía Internet. Especificar URL de Soporte, Foros y Otros del fabricante y Credenciales de ingreso (ID) si se requiriese.

## 9. PAGOS

El pago se realizará al 100% del término satisfactorio de la instalación de la solución, entrega de licencias y pruebas de aceptación.